

**Pravidla provozu nestátního zdravotnického zařízení
upravující vztah zdravotnického centra a klienta při léčbě**

1/ Centrum fyzioterapie Anděl (dále jen Centrum) je zdravotnické zařízení s uceleným odpovědným přístupem k pohybovým obtížím člověka. Centrum poskytuje fyzioterapeutické služby klientům prostřednictvím svého týmu, nabízí individuální a skupinové programy.

2/ Terapeut je vázán mlčenlivostí. Informace, které se dověděl od klienta v souvislosti s léčebným procesem nesděluje nikomu mimo terapeutický tým pracovníků Centra. Informace o klientovi jsou sdělovány pouze v rámci konzultací terapeutů na pracovišti a slouží k sestavování nejvhodnějšího terapeutického plánu pro konkrétního klienta v rámci individuálního přístupu. **Klient je oprávněn požadovat, aby terapeut některé informace o něm nesdělával žádné jiné osobě z terapeutického týmu.**

3/ Centrum se zavazuje nabídnout klientovi termín návštěv u terapeuta dle vzájemné dohody a možností. Rovněž se zavazuje doporučit terapeuta se znalostí problematiky týkající se konkrétních potíží klienta. Na prvním setkání terapeut domluví s klientem podmínky terapie časové a finanční.

4/ Pojištěncům pojišťoven **201 a 205** přicházejícím s platnou **žádankou FT** většinu terapeutických úkonů hradí pojišťovna. V případě využívání služeb nehrazených pojišťovnami si pacient hradí úkony sám dle platného ceníku. /tejpování, suchá jehla/

Po dohodě s terapeutem je délka jedné terapie hrazené pojišťovnou **25minut včetně oblékání a svlékání pacienta, nebo 50 minut**

Doporučujeme a sami pro efektivní terapii doporučujeme terapii **50 minut**. Zbylých 5 či 10 minut slouží terapeutovi k administrativním úkonům v doplnění zdravotní dokumentace, která je nutná pro úhradu úkonů ZP.

5/ Centrum tímto informuje pojištěnce výše uvedených pojišťoven o cenách a dalších platbách, které klient bude hradit:

350,- Kč - administrativní poplatek vztahující se s novým kalendářním rokem k FT žádance. Tento poplatek není vybírán za služby úzce související se zdravotní péčí o klienta, ale v souvislosti s administrativními službami, které centrum na požádání poskytuje a které nejsou hrazeny v platbách ZP

6/ Počet sezení/ terapií je určen za základě dohody mezi klientem a terapeutem a to dle vážnosti a povahou potíží se kterými pacient přichází a možností úhrady pojištěn. Každý termín návštěvy klienta u terapeuta je předem domluven a je povinností pacienta se dostavit.

V případě, že se klient nemůže z vážných důvodů dostavit, je povinen se nejpozději do 18 hodiny předchozího dne omluvit z terapie nejlépe formou SMS. Umožní tak zarezervovat čas své nevyčerpané návštěvy jinému klientu čekajícímu často s akutními obtížemi na brzký volný termín.

Pokud tak neučiní , Centrum bude požadovat náhradu nákladů a ušlého zisku Centra způsobené nevyužitým termínem terapeuta 50% z plné ceny terapie uvedené v platném ceníku Centra.

KONTAKT PRO OMLUVÁNÍ DOMLUVENÝCH TERAPIÍ :
telefon : 728 562 350 , 720 035 235

7/ V případě opakovaných pozdě omluvených nebo neomluvených absencí pacienta na terapii je Centrum oprávněno terapii ukončit. Terapie bude pozastavena, případně zcela ukončena také v případě, kdy klient neprovede úhradu nákladů a ušlého zisku Centra (viz výše)

8/ V případě, že terapie nemůže proběhnout z provozních důvodů Centra či z důvodu nepřítomnosti terapeuta, je Centrum povinno o tom klienta neprodleně informovat a nabídnout mu jiný nejbližší náhradní termín.

9/ Centrum si vyhrazuje právo změnit ceník jednotlivých služeb poskytované Centrem, jakož i výši ročního poplatku za administrativní služby. Na tyto změny bude klient upozorněn s dostatečným předstihem.

.....
za Centrum fyzioterapie Anděl

.....
klient / pacient